



Åpenhetsloven redegjørelse 2024

Innhold

Kort om vår kjernevirksomhet og vår organisering	4
Formålet med aktsomhetsvurderinger	4
Intern organisering og ansvar for åpenhetsloven	4
Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurdering	4
Avgrensning og scope for våre vurderinger	5
Intern redegjørelse	5
Ekstern redegjørelse	5
Funn fra den eksterne aktsomhetsvurderingen	6
Utfyllende informasjon om leverandører med innledningsvis høy risiko	6
Lav risiko og Høy risiko – Scoremodellens oppbygging	6
Advania Norge AS	6
Itera Norway AS	7
Allianseinnkjøp	7
Innsynsbegjæring	8

Redegjørelse fra Kredinor AS

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang på informasjon. Loven pålegger større virksomheter en informasjonsplikt og en plikt til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger som skal redegjøres for i en *Redegjørelse etter åpenhetsloven* og publiseres senest 30. juni hvert år.

Kredinor AS, heretter Kredinor, er omfattet av åpenhetsloven og denne redegjørelsen dokumenterer hvordan vi ivaretar våre plikter i henhold til åpenhetsloven.

Kort om vår kjernevirksomhet og vår organisering

Kreditor er et inkasso- og porteføljekjøpselskap med virksomhet i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kreditor AS er Norges største inkassoselskap målt i antall saker og en ledende aktør innenfor tredjepartsinkasso samt kjøp- og forvaltning av gjeldsporteføljer. Selskapet hadde 687 ansatte pr. 31.12.23 og eies av Sparebank 1 Gruppen AS (69 %) og Kreditorstiftelsen (31 %).

Kreditor ledes av Rolf Eek-Johansen (CEO) som inngår i selskapets konsernledelse sammen med:

- Karianne Dovland (People)
- Lisa S. Legallais-Hansen (Operations)
- Stefan Langva (Commercial)
- Barbro Hagen (Digital and Technology)
- Børre Sig. Bratsberg (Legal)
- Anna Malin Petré Gustavi (Transformation and Sustainability)
- Anmol Juneja (Investments)
- Bjørn Ove Ottosen (Finance)

Formålet med aktsomhetsvurderinger

Kreditor er pålagt å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, jfr. åpenhetsloven § 4 der det fremgår at:

«Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for *grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold*».

Intern organisering og ansvar for åpenhetsloven

Kreditors styre har et overordnet ansvar for denne redegjørelsen som du til enhver tid kan finne publisert på våre nettsider [kreditor.no](https://www.kreditor.no).

Oppfølging av kravene i åpenhetsloven ledes av enheten for *Transformation and Sustainability*, men skjer i tett samarbeid mellom *Procurement and Vendor Management*, som er Kreditors avdeling for anskaffelser og leverandøravtaler

Transformation and Sustainability definerer hvilke kriterier som skal ligge til grunn for aktsomhetsvurdering av leverandører i tråd med retningslinjene fra OECD og Kreditors terskelverdier for risiko. Deretter påser Procurement and Vendor Management at utvalget av aktuelle leverandører, i tillegg til alle nye avtaleinngåelser, løpende overføres til bærekraftansvarlig for aktsomhetsvurdering.

Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurdering

Kreditor har satt retningslinjer for selskapets arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i selskapet. Dette er både forankret i «Policy for Sustainability» og i Kreditors Supplier Code of conduct. Kreditor er medlem av FNs Global Compact og driver virksomheten i tråd med de grunnleggende prinsippene som FNs Global Compact har definert. Kreditor har særlig fokus på mål 8, 10 og 12. I Kreditors Supplier Code of Conduct stiller vi en rekke krav til bærekraftighet i leverandørkjeden. Alle våre underleverandører må signere på at de aksepterer Kreditors standard innenfor dette området som en del av kontraktsigneringen.

Vi gjennomfører aktsomhetsvurdering av våre leverandører for å identifisere områder med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og dårlige arbeidsvilkår i selskapets verdikjede og dokumenterer prosessene. Alle som inngår kontrakter på vegne av Kreditor gjøres kjent med disse kravene. Det er viktig at ansatte og alle våre underleverandører både forstår og anerkjenner hvorfor det er viktig å bidra til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vårt system og rutiner for oppfølging av aktsomhet, løpende aktsomhetsvurderinger, å jour hold av et stort antall leverandører og enhetlig rapportering betinger en systematisert oppfølging. Vi har derfor inngått avtale med en ekstern 3. part som leverer systemstøtte for gjennomføring av den innledende risikovurderingen.

Avgrensning og scope for våre vurderinger

Vi har fastsatt en nedre beløpsgrense på NOK 100.000 i årlig omsetning for å bli aktsomhetsvurdert i Kredinor. I tillegg kontrollerer vi, uten hensyn til omsetning, enkelte leverandører basert på subjektive kriterier. Vi har valgt å ha en relativt lav terskelverdi, sett i forhold til den totale omsetningen i Kredinor fordi vi vet at det kan være risiko i leverandørkjeden som kan ha stor påvirkning selv om beløpet er lavt. Videre gjør vi en forenklet prosess dersom den innledende analysen viser lav risiko.

Segmentering av leverandører for aktsomhetsvurdering	Utvalg	Unntatt	Vurdert
Årsomsetning hos oss over NOK 100 000	●		
Opphørt leverandørforhold		●	
Ingen omsetning hos Kredinor i 2023		●	
Unntatt fra rapportering basert på objektive kriterier		●	
Unntatt fra rapportering etter individuell vurdering		●	
Aktsomhetsvurdert			●

Vår aktsomhetsvurdering tar utgangspunkt i ni grunnleggende spørsmål som har til hensikt å avdekke risikoområder. Svarene som avgis på disse spørsmålene ses deretter opp mot landrisikoindekser for korrupsjon, miljø og sosiale forhold, og suppleres med ytterligere spørsmål. Avslutningsvis avgir leverandøren en egenerklæring for hver av de nevnte kategoriene.

Dersom den innledende analysen av grunnleggende opplysninger indikerer **Høy risiko** på et eller flere evalueringskriterier, bes leverandøren besvare et sett med tilleggsspørsmål for utvidet riskvurdering på det eller de aktuelle evalueringskriteriene som er 1) Miljø, 2) Sosial og 3) Korrupsjon.

Segmentering av leverandører for aktsomhetsvurdering	Risiko	Risiko	Risiko	Risiko
Grunnleggende opplysninger	●			
Leveransen til Kredinor AS vs. leverandørens verdikjede	●	●		
Utvidet riskvurdering av kriteriene Sosial, Korrupsjon og Miljø	●	●	●	
Direktekontakt og individuell vurdering av leverandøren	●	●	●	●
Utvikling eller avvikling	●	●	●	●

Intern redegjørelse

I Kredinors «Annual and Sustainability Report 2023» er konsernets bærekraftsrapport publisert som en integrert del av årsrapporten. I bærekraftdelen redegjør vi transparent og utfyllende om bl.a. konsernets strategi, styrende dokumenter, hendelser og varslingskanaler.

Kredinor har etablert IntegrityLog, et system levert av Euronext, for registrering av meldinger om kritikkverdige forhold hvor ansatte kan rapportere med fullt navn, eller anonymt. Kredinor har inngått avtale med advokatfirmaet Simonsen Vogt Wiig om behandling av anonyme varsler. I løpet av det siste året har vi ikke mottatt noen hendelser gjennom vår varslingsfunksjon.

Vi har ingen indikasjoner eller mistanke om at noen del av Kredinor-konsernet representerer risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kredinors ledelse har et nært partssamarbeid med ansattes fagforeninger og det er tre ansattrepresentanter i styret. Etter vår oppfatning er det derfor ikke behov for ytterligere aktsomhetsvurdering av egen virksomhet og derfor konsentreres oppmerksomheten vår mot Kredinors leverandørkjede.

Ekstern redegjørelse

Kredinor legger vekt på å begrense antall leverandører for å ha bedre kontroll. Gjennom konkurranseutsetting av større avtaler og anskaffelser, enten selv eller via innkjøps samarbeidet med vår deleier Sparebank 1 Gruppen AS, oppnår vi både lavere risiko og bedre avtalevilkår. Sparebank 1 Gruppen AS har foretatt egen aktsomhetsvurdering av anbefalte leverandører.

Per 13. juni 2024 har Kredinor 301 leverandører, som i 2023 hadde en årlig årsomsetning på NOK 100.000 eller mer. Om lag 1/3-del av disse leverandørene har vi etter vår innledende analyse valgt å ikke foreta en grundigere analyse fordi:

- Leverandørforholdet er avsluttet før aktsomhetsvurdering er gjennomført.
- Majoriteten av disse var leverandør til Kredinors opphørte avdelingskontor.
- Leverandørforholdet er redusert i omfang, og omsetningen i 2024 vil være lavere enn NOK 100.000, som vi har satt som nedre grense for aktiv oppfølging.
- Leverandøren har dokumentert lav risiko gjennom egen aktsomhetsvurdering eller gjennom annen dokumentasjon som er mer inngående enn den aktsomhetsvurdering Kredinor AS selv gjennomfører.
- Leverandørforholdet er åpenbart uvesentlig sett opp mot risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (eksempelvis Brønnøysundregistrene).

Antall leverandører som er underlagt en utvidet og grundigere aktsomhetsvurdering er etter dette ca. 200.

Nye leverandører er siden 01.01.2024 rutinemessig aktsomhetsvurdert før avtaleinngåelse og oppstart av samarbeidet.

Funn fra den eksterne aktsomhetsvurderingen

Aktsomhetsvurderingene avdekker at våre underleverandører i hovedsak har **Lav risiko** for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Per 13. juni 2024 er 301 leverandører registrert i vårt leverandørregister. Av disse har 14 scoret Høy risiko på ett eller flere av kriteriene som er vurdert. Det er iverksatt tiltak for å redusere risikoen, og følgende er utført:

- Samarbeidet er avsluttet med 4 av disse
- Ytterligere 6 er klarert etter direktekontakt og individuell vurdering
- Ytterligere 1 er omgruppert til Potential Supplier og unntatt fra ytterligere aktsomhetsvurdering, fordi estimert årsomsetning er NOK 20.000, og Kredinors nedre beløpsgrense på NOK 100.000
- Øvrige 3 leverandører har på oppfordring og i direkte dialog levert forklaringer på hvorfor aktsomhetsvurderingen har angitt høy risiko og de har dokumentert hvordan de reduserer risikoen for brudd på menneskerettigheter

Kreditor AS har etter dette ingen leverandører som står uavklart med Høy risiko pr. 13.06.24.

Utfyllende informasjon om leverandører med innledningsvis høy risiko

Et av selskapene som ved første analyse kom ut med høy risiko er et IT-selskap som benytter mineraler som utvinnes i gruver i Kongo. Mineralene kan være en del av komponentene i utstyret som brukes i leverandørens leveranser. Selskapet ble i den utvidede undersøkelsen bedt om å redegjøre for dette, hvorpå de fremla dokumentasjon på at de sikrer at disse mineralene er anskaffet på en ansvarlig måte gjennom medlemskap i Responsible Minerals Initiative (RMI), som overvåker og godkjenner smelteverk og gruver for å sikre etisk utvinning.

Et annet selskap som ble vurdert til høy risiko er en utreder som innhenter biler m.v. i inn- og utland på vegne av Kredinors oppdragsgivere innenfor bank og finans segmentet. Årsaken til at de ved første analyse scoret høyt på risiko var at selskapet innhentet biler i Bulgaria. Leverandøren har redegjort for at samarbeidspartnere i Bulgaria er behørig registrert i landet og at innehaveren, som er vår avtalepart, er klarert av Interpol.

Den tredje leverandøren som ble vurdert med høy risiko importerer gaver og profileringsartikler fra Kina. Selskapets importandel fra Kina er på 15 %. Leverandøren er medlem av Etisk Handel Norge og er Miljøfyrtårn, ISO 9001 og 14001 sertifisert og vi har derfor vurdert at det slik fremdeles er forsvarlig å benytte leverandøren.

Lav risiko og Høy risiko – Scoremodellens oppbygging

Vi bruker et digitalt verktøy til aktsomhetsvurdering av leverandører (Worldfavor). Leverandører som scorer Høy risiko i innledende fase følges opp med krav om mer informasjon og dokumentasjon på svake punkter i besvarelsen. Avslutningsvis foretar vi en individuell totalvurdering.

Dersom Høy risiko opprettholdes foretas det supplerende kontroll ved å be om mer informasjon og egenerklæringer på områdene «Miljø», «Sosial» og «Korrupsjon».

Dette gjelder et fåtall av Kredinors leverandører, og blant de få det gjelder er majoriteten leverandører av it-tjenester, som ofte har en eller flere programmerere i andre deler av verden. Dersom Høy risiko opprettholdes også etter at supplerende kontroll er utført, vil vi kreve iverksetting av tiltak for å rette forholdet, slik at risikoen kommer på et akseptabelt nivå, som forutsetning for videre samarbeid / leverandørforhold.

Kredinors mest vesentlige leverandører er leverandører av it-tjenester forbundet med drift og utvikling av kjernevirksomheten. Nedenfor følger en kort redegjørelse for hvordan våre vesentligste leverandører arbeider med bærekraft i eget selskap.

Advania Norge AS

Advania Norge er forpliktet til å opprettholde en ansvarlig leverandørkjede som sikrer bærekraftige og etiske praksiser i alle ledd av virksomheten. De er ISO 9001- og 14001 sertifisert og medlem i Etisk Handel Norge. De jobber tett med sine samarbeidspartnere og har kvartalsvise møter med sine største distributører. Ved å fremme transparens og ansvarlighet gjennom hele leverandørkjeden, og ved å implementere tiltak som energieffektivisering, bruk av fornybare energikilder, og resirkulering av elektronisk avfall, uttaler Advania Norge at de sikter mot å bidra til en grønnere fremtid gjennom teknologisk innovasjon og miljøvennlige løsninger.

Advania Norge AS stiller strenge krav til sine leverandører. De har en egen Supplier Code of Conduct, utarbeidet i samarbeid med Responsible Business Alliance (RBA), som er den største bransjeorganisasjonen for ansvarlighet i leverandørkjeden. De har også en Code of Conduct som alle ansatte, inkludert leverandørens ansatte, må slutte seg til.

Itera Norway AS

Itera er et av de mest erfarne teknologiselskapene i Norden. Ved å bruke sin teknologi-, design- og forretningskonsulentekspertise hjelper de kundene sine med å jobbe bedre – nå og i fremtiden. Itera har virksomhet i Norge, Sverige, Danmark, Island, Slovakia, Polen, Ukraina og Tsjekkia. De leverer innovative løsninger og tjenester til rundt 20 land, inkludert nordiske.

Itera er Sertifisert Miljøfyrtårn og medlem av UN Global Compact. Innenfor IT-sikkerhet er de ISO - 27001 sertifisert. De rapporterer også frivillig gjennom SHE index og Nasdaq. Itera oppnådde en gullrangering fra EcoVadis i 2023. Itera har dokumentert at de har høye standarder for etisk oppførsel og overholdelse av lover og forskrifter. For å sikre høy standard, etisk oppførsel og compliance hos Iteras ansatte, samarbeidspartnere og leverandører krever Itera at de setter seg inn i- og følger Iteras Code of Conduct. Itera har også en rekke interne og eksterne kontroller for å sikre overholdelse av åpenhetsloven, arbeidsmiljøloven og personopplysningsloven.

Itera har i sin egen redegjørelse for aktsomhetsvurderinger konkludert med at de ikke har leverandører med høy risiko. Kredinors egen aktsomhetsvurdering av Itera Norway AS resulterte også i at det foreligger lav risiko knyttet til Iteras leveranser til Kredinor.

Allianseinnkjøp

Allianseinnkjøp er en avdeling i Sparebank 1 Utvikling DA (SB1U). Avdelingen ivaretar arbeidet med bærekraftig-innkjøp og leverandøroppfølging internt i alliansen, inngår leverandøravtaler på vegne av alliansen, og følger opp bærekraftsrisiko relatert til disse. SB1U stiller krav om at leverandører og forretningspartnere har et bevisst forhold til bærekraftsrisiko i sin egen virksomhet og leverandørkjede og at de aktivt og målrettet jobber for å redusere negativ påvirkning av klima, miljø og sosiale- og forretningsetiske forhold.

Faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er kartlagt, kategorisert og vurdert etter følgende kriterier:

- Tiltak som er iverksatt for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser
- Gjennomføring og resultatet av tiltak
- Kommunikasjon og håndtering av negative konsekvenser
- Samarbeid, gjenoppretting og erstatning der det er påkrevd

Innsynsbejæring

Informasjon om bærekraftsarbeidet i Kreditor AS publiseres som en integrert del av selskapets Annual and Sustainability Report. I tillegg er informasjon tilgjengelig på Kreditors nettsider, der interesserte også kan be om innsyn i selskapets arbeid med leverandørkjeden www.kreditor.no/apenhetsloven/ ved å fylle ut vedstående skjema, eller ved å sende en e-post til aktsom@kreditor.no.

Åpenhetsloven
Her finner du kontaktskjema for åpenhetsloven

Åpenhetsloven - Forespørsel om innsyn

Felt markert med * er pålagt

Fornavn * Etternavn *

Foretak

Henvendelsen gjelder?

Vennligst spesifiser din forespørsel så detaljert som mulig *

Hvordan ønsker du tilbakemelding *

Pr. e-post (Jeg samtykker til at epostadressen som er oppgitt kan benyttes av Kreditor-konsernet til å kontakte meg)

Pr. post

Vi har ikke mottatt informasjon om hendelser som indikerer at virksomheten i Kreditor AS har hatt negativ innvirkning på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsvilkår. Det er ikke heller mottatt henvendelser til aktsom@kreditor.no i 2023 eller pr. 13.06.2024.

Styret
Oslo, 13. juni 2024



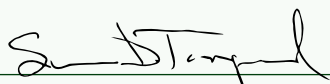
Torbjørn Martinsen
Chairman of the Board



Inga Lise Lien Moldestad
Board member



Sverre Olav Helsem
Board member



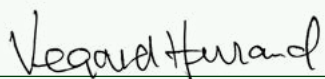
Simen Danielsen Torgersrud
Board member



Linn Kvitting Hagesæther
Board member



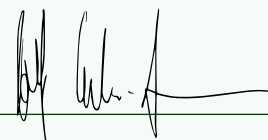
Geir-Egil Bolstad
Board member



Vegard Helland
Board member



Per Aage Pleyrn Christensen
Board member



Rolf Eek-Johansen
CEO



Mona Bay Sørensen
Board member



Trude Glad
Board member

